



ROVANIEMI

LAATULUPAUKSET

1. YLEISTÄ

1.1. LUPAUSTEN PISTEYTYYS

Lupausten käytöstä tarjousten vertailussa on kerrottu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 3a. Laatulupausten avulla pyritään edistämään sellaisia toimintatapoja ja malleja, jotka johtaisivat parempiin tuloksiin urakan laadukkaassa toteutuksessa.

Laatulupaus 1: Tiedotus 2 p.

Laatulupaus 2: Ympäristö ja terveys 2 p.

Laatulupaus 3: Päästöjen vähentäminen 4 p.

Laatulupaus 4: Omavalvonta 3 p.

Laatulupaus 5: Asiakaspalautteiden kuittaus ja toimenpiteet 2 p./ 1 p. (tasolupaus)

Laatulupaus 6 Työntekijöiden ja alihankkijoiden koulutus 3 p.

1.2. LUPAUSTEN TOTEUTUMINEN

Lupausten toteutumista seurataan työmaakouksissa ja vuosittain välikatselmuksessa, jolloin todetaan urakoitsijan saavuttama tulos kunkin lupauksen osalta. Urakoitsija on velvollinen osoittamaan lupauksien toteutumisen kyseisessä lupauskohdassa kerrotun mukaisesti. Lupausten toteutuminen todetaan erikseen kunkin lupauskohdan osalta.

Kaikkien lupausten toteutumet tarkastellaan erikseen, jonka jälkeen ne lasketaan yhteen. Tätä toteutunutta pistemäärää verrataan tarjouksessa luvattuihin pisteisiin, ja vertailun perusteella määräytyy lupausten toteutuminen tarjouksen mukaisesti. Lupausten sanktioinnin määräytyminen on kuvattu Sopimuksen kohdassa 7 Sanktiot, bonukset ja arvovähennykset.

2. LAATULUPAUKSET

2.1. LUPAUSTEN SISÄLTÖ

LUPAUS 1	Tiedotus	Pisteet
	Tarjoaja sitoutuu tekemään urakkaan ja urakan töihin liittyvää ajankohtaista tiedotusta vähintään 2 krt/kk. Julkaisu tulee tehdä sosiaalisen median alustan kautta, urakkaan luodulla käyttäjäprofiililla. Julkaisun tulee olla kuvallinen ja paikkasidonnainen julkaisu urakan töistä.	2
LUPAUS 2	Ympäristö ja terveys	
	Tarjoaja sitoutuu käyttämään ainoastaan etikka- ja pelargonihappopohjaisia torjunta-aineita urakan aikana.	2
LUPAUS 3	Päästöjen vähentäminen	
	Tarjoaja sitoutuu sähkökäyttöisen kaluston hankkimiseen. Urakan alkaessa 10 % pienkoneista tulee olla sähkökäyttöisiä ja vuosittain sähkökäyttöisten pienkoneiden määrän tulee kasvaa 5 % kokonaismäärästä siten, että 5. urakkavuonna 30 % pienkoneista on sähkökäyttöisiä. Tilaajalla tulee olla käytettävissä ajantasainen luettelo urakoitsijan käyttämästä kalustosta.	4
LUPAUS 4	Omavalvonta	Pisteet
	Tarjoaja sitoutuu tekemään kunnossapidon omavalvontaa ja laadunseuranta pistokokein (sekä omasta että alihankkijan töistä/työkokonaisuuksista) vähintään 1 krt/kk tilaajan kanssa ennalta sovittuna ajankohtana. Talvikauden tarkastuksia tulee tehdä kaikissa keli- ja sääolosuhteissa sekä eri vuorokaudenaikoina (myös iltaisin ja viikonloppuisin). Tarkastuksia tulee tehdä pistokokein viheralueilla, leikkipaikoilla, liikuntapaikolla ja virkistysalueilla siten, että yhdellä tarkastuskierroksella tarkastetaan vähintään 5 kohdetta. Raporttiin tulee liittää kartta tarkastuskohteista sekä tehdyt havainnot kuvineen. Havainnoista tulee selvittää vähintään yksittäisen havainnon aika, paikkatieto, sääolosuhteet, kunnossapitoluokka sekä laatuvaatimusten todentaminen tehtäväkorttien mukaan. Raportti tulee luovuttaa tilaajalle viimeistään viikon kuluessa valvontakierroksesta.	3
LUPAUS 5	Asiakaspalautteiden kuittaus ja toimenpiteet	
	Tarjoaja sitoutuu reagoimaan* asiakaspalautteisiin ja yhteydenottoihin (reagoinniksi lasketaan, kun valvoja kuittaa viestin vastaanotetuksi, arvioi kiireellisyuden sekä ilmoittaa alustavan suunnitelman ja aikataulun, miten aikoo hoitaa tilanteen)	2 tai 1

	<p>- 24 h sisällä palautteesta: 2 p. - 48 h sisällä palautteesta: 1 p.</p> <p>Urakoitsija raportoi palautteiden kuittaukset tilaajalle viikoittain sekä työmaakokouksissa.</p> <p><i>* urakoitsijan tulee onnistua reagoinnissa 95 %:sti, jotta lupaus katsotaan toteutuneeksi</i></p>	
LUPAUS 6	Työntekijöiden/alihankkijoiden koulutus	
	<p>Tarjoajalla on sopimuksen henkilöstöä (omaa ja alihankintaa*) koskeva koko sopimuskaudelle tehty koulutussuunnitelma. Tarjoaja sitoutuu järjestämään jokaiselle työntekijälle koulutusta vähintään 2 työpäivää urakkavuodessa. Koulutuksen aiheena voi olla esim. laatuasiat, menetelmätieto tai työturvallisuus. Osallistumisvelvollisuus koulutuksiin tulee kirjata alihankintasopimukseen.</p> <p>Suunnitelmasta on käytävä ilmi suunniteltujen koulutusten sisällöt sekä koulutuspäivien lukumäärät. Lisäksi suunnitelmassa tulee käydä ilmi, miten tarjoaja reagoi, jos urakan sopimuskaudella tulee ilmi lisäkoulutustarpeita, joita koulutussuunnitelmassa ei ole voitu huomioida. Tarjoaja on liittännyt (alustavan) koko sopimuskautta koskevan koulutussuunnitelman tarjoukseen.</p> <p><i>* Vähäisiä töitä tekevät alihankkijat tai työntekijät voidaan jättää huomioitta tämän lupauksen toteuttamisessa, mutta siitä tulee sopia urakan aikana erikseen tilaajan kanssa.</i></p>	3

2.2. LUPAUSTEN SEURANTA

Seurannan kohteena on menettelyjen ja toimenpiteiden toteutuminen käytännössä. Tarjoaja seuraa ja valvoo lupaamiensa lupauskohtien toteutumista ja raportoi toimenpiteistä ja lupausten toteuttamisesta tilaajalle. Tulokset dokumentoidaan työmaakokouksissa ja vuosittain välikatselmuksissa tarkastellaan lupausten vuositoteumaa.